

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Goblu, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: MARIO IVÁN RAMÍREZ LÓPEZ

LEIBNITZ NO. 11 INT PISO 8, DESP 804, COLONIA ANZURES C.P. 11590 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CALLE DEL HOTEL CAMINO REAL ENTRE CALLE TOLSTOI Y CALLE VICTOR HUGO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: mario.ramirez@accesofinanciero.com.mx;

servicioalcliente@accesofinanciero.com.mx 5589681807

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 11:00 - 14:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 11:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 19/09/2023 12:20:29 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **MARIO IVÁN RAMÍREZ LÓPEZ**

LEIBNITZ NO. 11 INT PISO 8, DESPACHO 804, COLONIA ANZURES C.P. 11590 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CALLE DEL HOTEL CAMINO REAL ENTRE CALLE TOLSTOI Y CALLE VICTOR HUGO TELÉFONO(S): 5589681807 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mario.ramirez@accesofinanciero.com.mx; servicioalcliente@accesofinanciero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 11:00 - 14:00 Horas;

Guanajuato **ESTEFANI RODRÍGUEZ ARGUELLO**

BOULEVARD ADOLFO LÓPEZ MATEOS ORIENTE NO. 2518 INT CENTRO GALERÍAS DEL ZAPATO LOCAL 23, COLONIA JARDINES DE JEREZ C.P. 37530 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: JUNTO A CINÉPOLIS CENTRO MAX ENTRE CALLE BOULEVARD FRANCISCO GONZÁLEZ BOCANEGRA Y CALLE GARDENIAS TELÉFONO(S): 3316040718 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): estefani.rodriguez@accesofinanciero.com.mx; servicioalcliente@accesofinanciero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 11:00 - 14:00 Horas;

Jalisco **XIMENA BEATRIZ GUERRERO CARRERAS**

AVENIDA DE LAS AMERICAS NO. 1612 INT PISO 1, COLONIA COUNTRY CLUB C.P. 44630 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A UNA CALLE DEL HOTEL FIESTA AMERICANA ENTRE CALLE AVENIDA MONTEVIDEO Y CALLE PROVIDENCIA TELÉFONO(S): 5549555172 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ximena.guerrero@accesofinanciero.com.mx; servicioalcliente@accesofinanciero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 11:00 - 14:00 Horas;

Michoacán **YESICA GALÁN MERCADO**

CALZADA VENTURA PUENTE NO. 1843 INT PLAZA FIESTA CAMELINAS, LOCAL G-6, COLONIA ELECTRICISTAS C.P. 58290 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MORELIA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: FRENTE AL CENTRO DE CONVENCIONES ENTRE CALLE PASEO DE LA REPÚBLICA Y CALLE ALEJANDRO VOLTA TELÉFONO(S): 3318931727 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): yesica.galan@accesofinanciero.com.mx; servicioalcliente@accesofinanciero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 11:00 - 14:00 Horas;

Michoacán **EDUARDO FRANCISCO EQUIHUA ALVARADO**

PINO SUÁREZ NO. 502 INT PLAZA LAS PALOMAS LOCAL 27 Y 28, COLONIA LOS LAURELES C.P. 59674 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAMORA DE HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A MEDIA CALLE DE SORIANA MADERO ENTRE CALLE MARTÍNEZ NAVARRETE Y CALLE LOS LAURELES TELÉFONO(S): 3332508095 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): supervisor.zamora@accesofinanciero.com.mx; servicioalcliente@accesofinanciero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 11:00 - 14:00 Horas;