

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Goblu, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JUAN CARLOS CARCAMO DURAN

LEIBNITZ NO. 20 INT PISO 7, COLONIA ANZURES C.P. 11590 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: A UNA CALLE DEL HOTEL CAMINO REAL ENTRE CALLE TOLSTOI Y CALLE VICTOR HUGO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

juancarlos.carcamo@accesofinanciero.com.mx 5589681807

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/11/2024 09:45:53 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Aguascalientes

HUGO VILLAVICENCIO REYES

PROL. AV. LAS AMERICAS NO. 1701 INT 56, AGUASCALIENTES VALLE DORADO C.P. 20235 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA:AGUASCALIENTES, REFERENCIA: CERCA DE UNA SUCURSAL DE NISSAN ENTRE CALLE REPÚBLICA DEL SALVADOR Y CALLE REPÚBLICA MEXICANA TELÉFONO(S): 4497927563 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): hugo.villavicencio@accesofinanciero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Aguascalientes

HUGO VILLAVICENCIO REYES

AV. ADOLFO LÓPEZ MATEOS OTE NO. 712 INT LOCAL A5, COLONIA LA PURÍSIMA C.P. 20259 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA:AGUASCALIENTES, REFERENCIA: CERCA DE UN AUTOZONE ENTRE CALLE COSIO SUR Y CALLE PODER LEGISLATIVO TELÉFONO(S): 4499756643 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): hugo.villavicencio@accesofinanciero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Ciudad de México

JUAN CARLOS CARCAMO DURAN

LEIBNITZ NO. 11 INT PISO 8, DESPACHO 804, COLONIA ANZURES C.P. 11590 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CALLE DEL HOTEL CAMINO REAL ENTRE CALLE TOLSTOI Y CALLE VICTOR HUGO TELÉFONO(S): 5589681807 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): juancarlos.carcamo@accesofinanciero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Guanajuato

NESTOR EDUARDO SALAZAR CANO

BLVD. HIDALGO NO. 2027 INT LOCAL 29, LEON VALLE DE LEÓN C.P. 37140 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: DENTRO DE PLAZA EUROPLAZA ENTRE CALLE BLVD. MIGUEL HIDALGO Y CALLE LAUREL DEL VALLE TELÉFONO(S): 4779484745 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): nestor.salazar@accesofinanciero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Guanajuato

NESTOR EDUARDO SALAZAR CANO

BOULEVARD ADOLFO LÓPEZ MATEOS ORIENTE NO. 2518 INT CENTRO GALERÍAS DEL ZAPATO LOCAL 23, COLONIA JARDINES DE JEREZ C.P. 37530 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: JUNTO A CINÉPOLIS CENTRO MAX ENTRE CALLE BOULEVARD FRANCISCO GONZÁLEZ BOCANEGRA Y CALLE GARDENIAS TELÉFONO(S): 4777189667 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): nestor.salazar@accesofinanciero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Guanajuato

NESTOR EDUARDO SALAZAR CANO

AV. LUIS H. DUCOING NO. 13 INT 47, SILAO BARRIO NUEVO C.P. 36100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SILAO ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: CERCA DE UNA FARMACIA SIMILARES ENTRE CALLE RAÚL BAILLERES ORIENTE Y CALLE AV. LUIS H. DUCOING TELÉFONO(S): 4723111724 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): nestor.salazar@accesofinanciero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Goblu, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JUAN CARLOS CARCAMO DURAN

LEIBNITZ NO. 20 INT PISO 7, COLONIA ANZURES C.P. 11590 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: A UNA CALLE DEL HOTEL CAMINO REAL ENTRE CALLE TOLSTOI Y CALLE VICTOR HUGO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

juancarlos.carcamo@accesofinanciero.com.mx 5589681807

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/11/2024 09:45:53 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Guanajuato	NESTOR EDUARDO SALAZAR CANO FEDERICO MEDRANO NO. 618 INT LOCAL 5, SAN FRANCISCO DEL RINCÓN SAN FRANCISCO DEL RINCÓN CENTRO C.P. 36300 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN FRANCISCO DEL RINCÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: CERCA DE UNA ESCUELA ENTRE CALLE C. JOSÉ VASCONSELOS Y CALLE FEDERICO MEDRANO TELÉFONO(S): 4765875922 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): nestor.salazar@accesofinanciero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
Michoacán	HECTOR OSEGUERA RESENDIZ PINO SUÁREZ NO. 502 INT PLAZA LAS PALOMAS LOCAL 27 Y 28, COLONIA LOS LAURELES C.P. 59674 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAMORA DE HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A MEDIA CALLE DE SORIANA MADERO ENTRE CALLE MARTÍNEZ NAVARRETE Y CALLE LOS LAURELES TELÉFONO(S): 3516883137 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): hector.oseguera@accesofinanciero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
Michoacán	HECTOR OSEGUERA RESENDIZ CALZADA VENTURA PUENTE NO. 1843 INT PLAZA FIESTA CAMELINAS, LOCAL G-6, COLONIA ELECTRICISTAS C.P. 58290 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MORELIA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: FRENTE AL CENTRO DE CONVENCIONES ENTRE CALLE PASEO DE LA REPÚBLICA Y CALLE ALEJANDRO VOLTA TELÉFONO(S): 4433103412 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): yesica.galan@accesofinanciero.com.mx; servicioalcliente@accesofinanciero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
Querétaro	VIVIANA CRUZ VELASCO BVL.D. CENTRO SUR NO. 36 INT LOCAL 36, QUERÉTARO LA ALHAMBRA C.P. 76074 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: DENTRO DE PLAZA DE LAS PALMAS ENTRE CALLE AV. PARQUE Y CALLE BLV. CENTRO TELÉFONO(S): 4429094757 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): viviana.cruz@accesofinanciero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
Querétaro	VIVIANA CRUZ VELASCO CALLE MANUFACTURA NO. 48 INT LOCAL 19, QUERÉTARO ÁLAMOS 2A SECCIÓN C.P. 76160 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: DENTRO DE PLAZA BOSQUES ENTRE CALLE PROLONGACIÓN CORREGIDORA NORTE Y CALLE INDUSTRIALIZACIÓN TELÉFONO(S): 4422453745 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): viviana.cruz@accesofinanciero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;